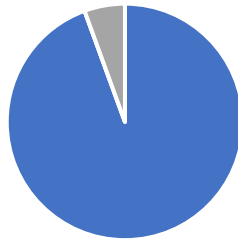




# Résultats Enquête Internet

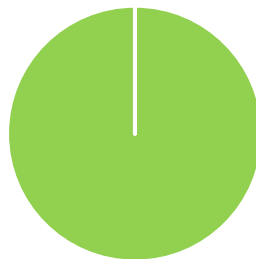
## Mieux vous connaître

### Votre rapport au syndicat



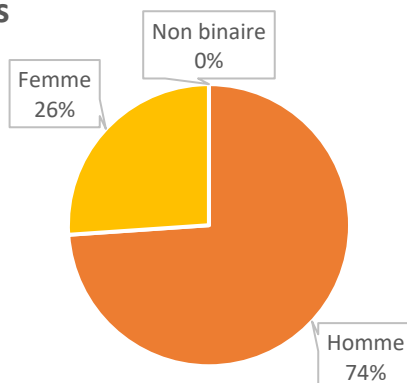
- Adhérent du SNGPCKDA ou SNPAEE
- Adhérent ou sympathisant d'une autre organisation syndicale
- Sans appartenance syndicale
- Partenaire

### Votre rapport aux activités de pleine nature

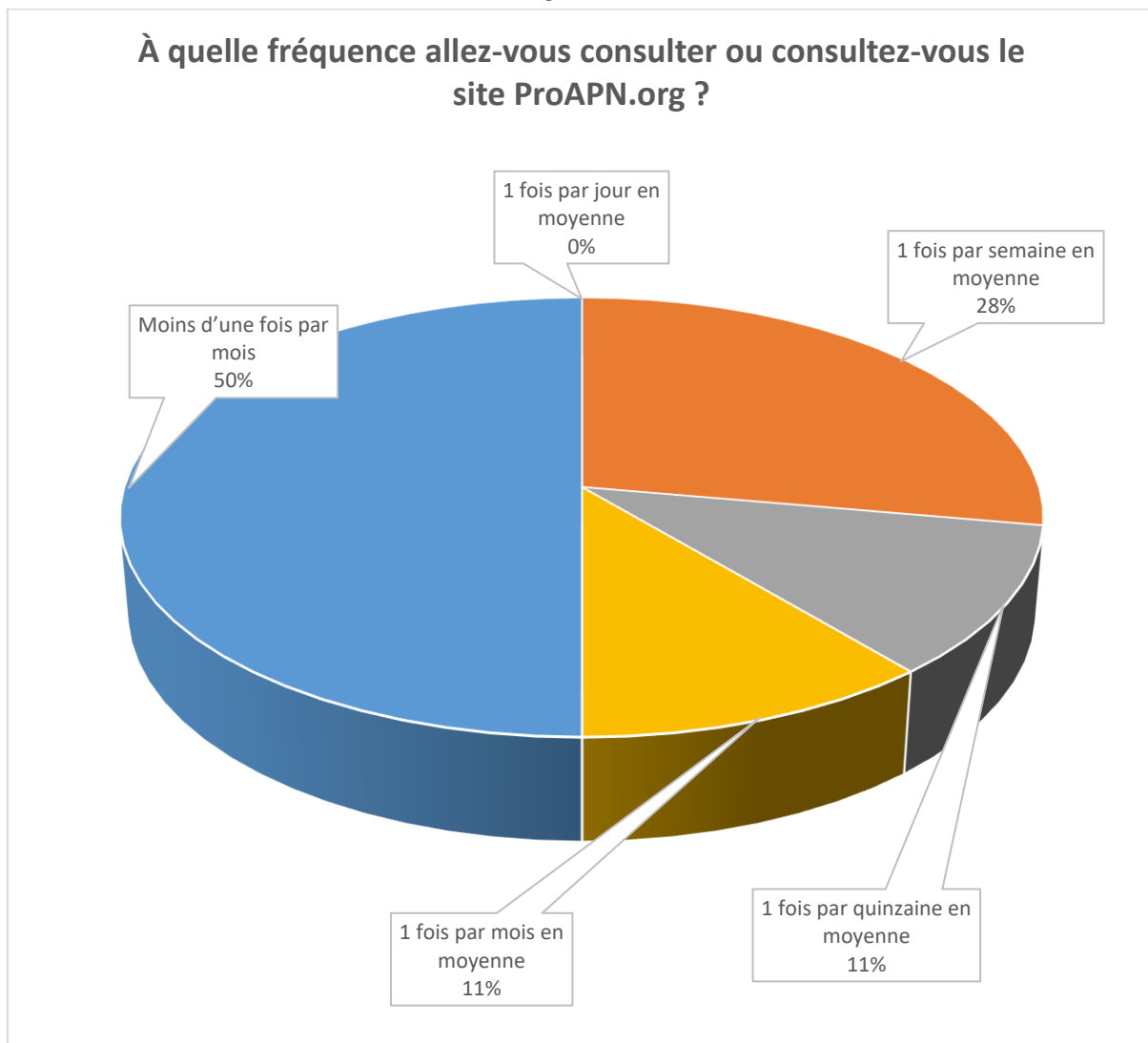


- Professionnel (Guide indépendant ou salarié, Structure, Association, etc.)
- Amateur et/ou passionné et/ou sportif de haut niveau
- Institutions (Etat, région, département, parc, réserve naturelle, grand site, etc.)
- Sans rapport

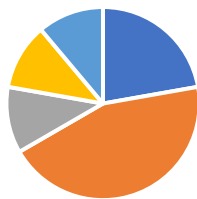
### Vous êtes



## Votre avis sur le site : sa fréquentation



### Habituellement, comment venez-vous sur le site ?



- J'ai l'adresse dans mes « favoris »
- Par la newsletter des syndicats
- Via les réseaux sociaux
- Via une requête sur des « moteurs de recherche »
- Autres

**Autres :**

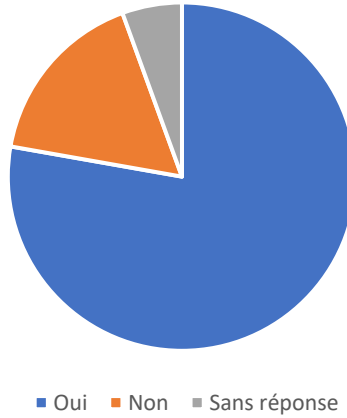
**« En Bateau ! »**

**« Lorsqu'il y a une cause à défendre. »**

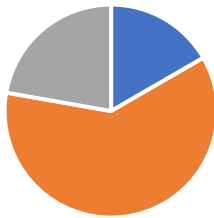


## Votre avis sur le site : son utilité, intérêt et fonctionnement

Avez-vous déjà adhéré, modifié et/ou payé votre contrat et/ou téléchargé vos documents via le site ?

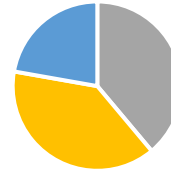


Si oui avez-vous rencontré des difficultés ?



■ Oui ■ Non ■ Sans réponse

Si oui avez-vous demandé de l'aide ?



■ Oui à une personne lambda ■ Oui à un adhérent  
■ Oui au syndicat ■ Non pas besoin d'aide

La personne sollicitée a-t-elle pu vous apporter l'aide attendue ?



■ Oui ■ Non ■ Sans réponse

Avez-vous utilisé le site pour autre chose ?



■ Oui ■ Non ■ Sans réponse

*Si oui quelle(s) rubrique(s) vous a(ont) été utile(s) ?*

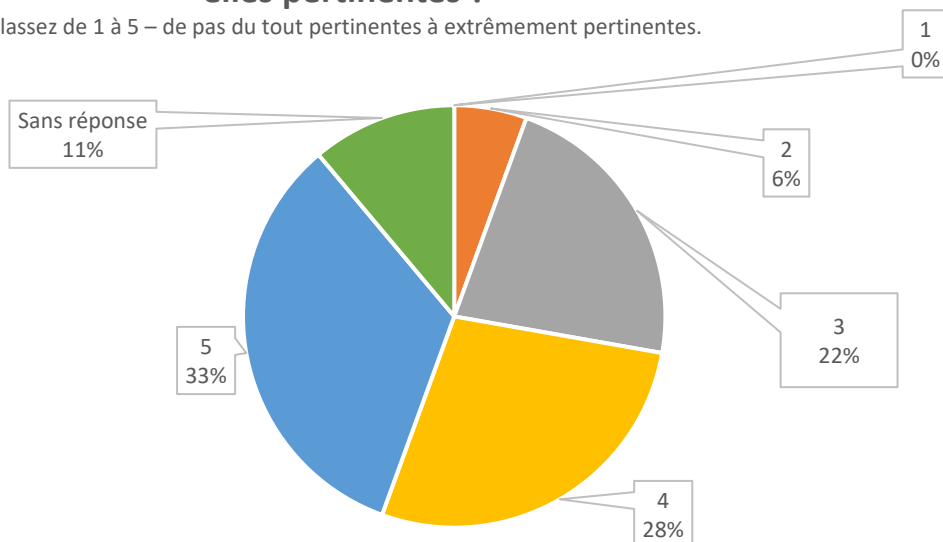
*« Pour chercher une information ou pour mon renouvellement annuel »*

*« Actualités et historique »*

*« Actus et Service des adhérents »*

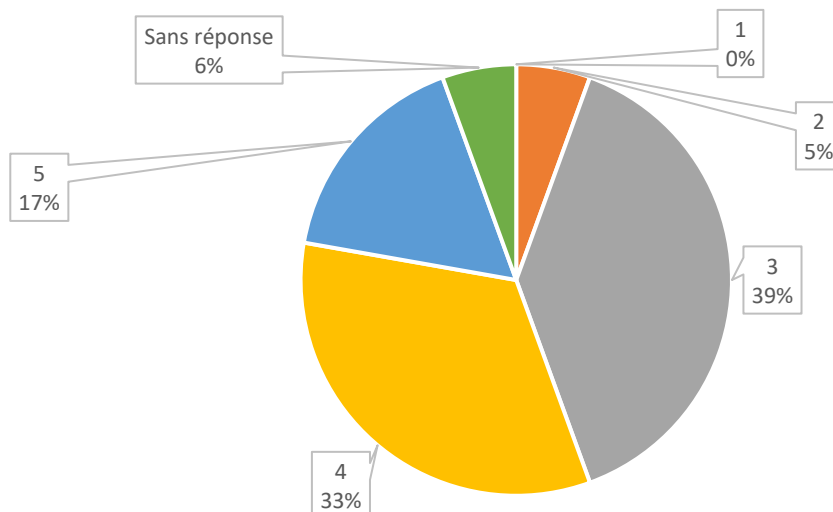
## Pour le moment les informations données sur le site vous semblent-elles pertinentes ?

Classez de 1 à 5 – de pas du tout pertinentes à extrêmement pertinentes.



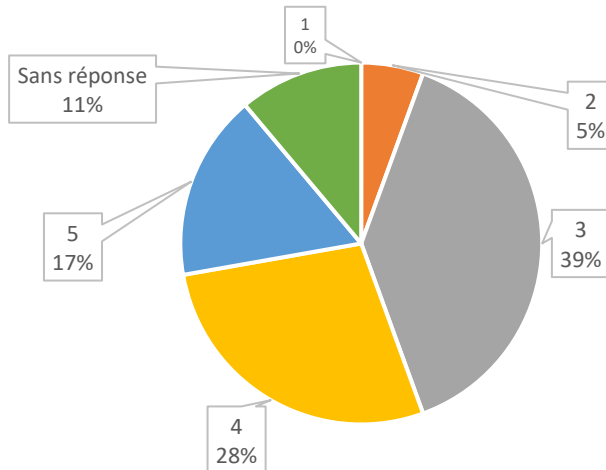
## Trouvez-vous notre site actualisé ?

Classez de 1 à 5 – de pas du tout actualisé à extrêmement actualisé.



## Trouvez-vous que les domaines couverts par notre site sont complets ?

Classez de 1 à 5 – de particulièrement incomplets à extrêmement complets.

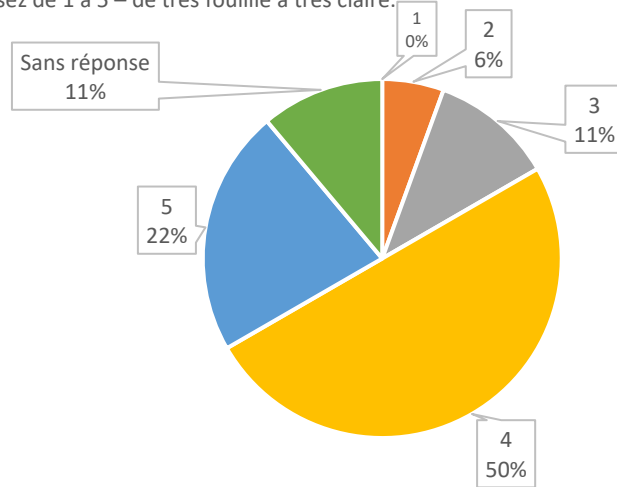




## Votre avis sur le site : son design et son ergonomie

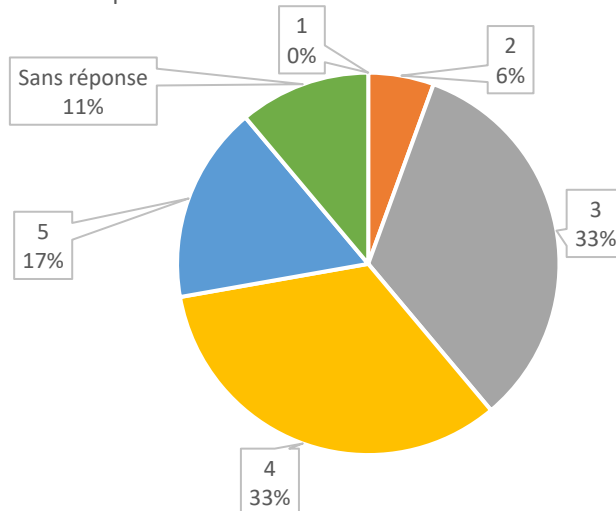
### L'organisation de notre site web vous semble-t-elle claire ?

Classez de 1 à 5 – de très fouillie à très claire.



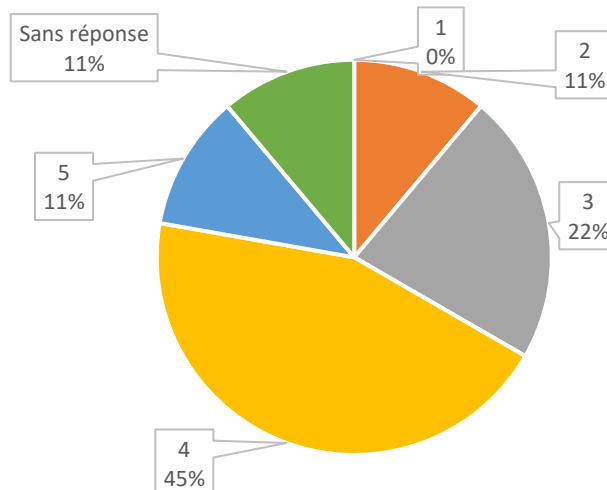
### La navigation sur notre site vous semble-t-elle facile et intuitive ?

Classez de 1 à 5 – de pas du tout facile à extrêmement facile.

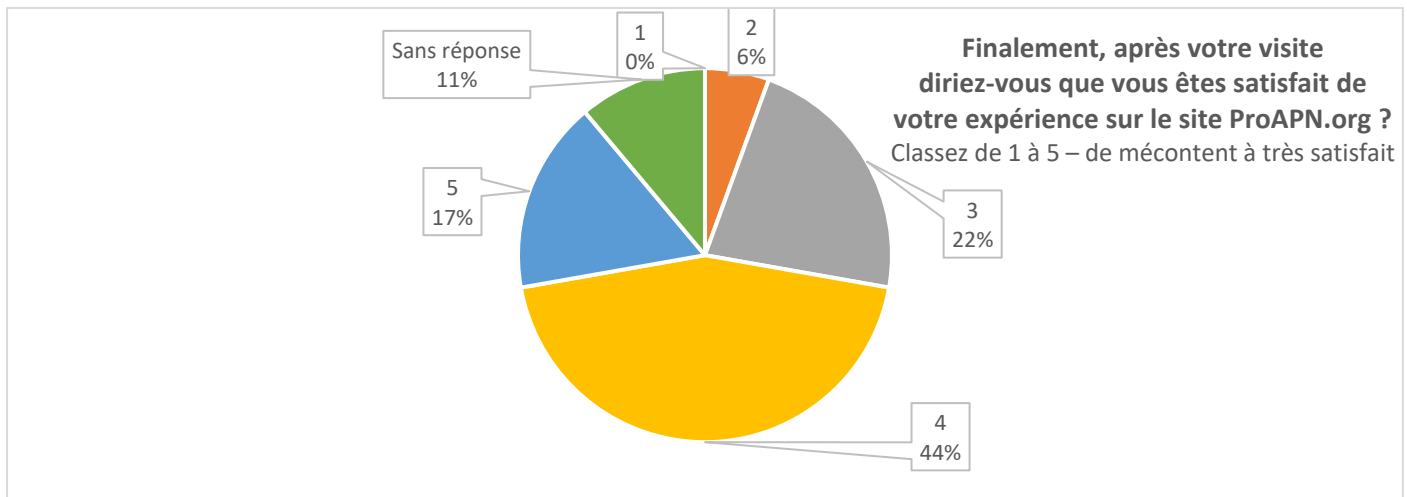


### L'aspect général du site vous convient-il ?

Classez de 1 à 5 – de « cela ne me convient absolument pas » à « le design du site me convient très bien ».



## En guise de conclusion



### *Avez-vous des remarques ou observations à nous transmettre ? Si oui lesquelles ?*

*« Énormes changements en beaucoup mieux par rapport à l'ancien blog et site du snpae. Et depuis la nomination de Fanny comme coordinatrice, gros travail de communication. Bon courage à vous tous. Un tel syndicat ouvert, sans exclure aucun acteur, manqué énormément dans le paysage très corporatiste des syndicats pros des appn. Bravo, continuez !! »*

*« Le " classez de 1 à 5 " est compréhensible que sur la conclusion " de mécontent à très satisfait ". Le site est tout jeune, mais on apprécie la dynamique qui nous manquait. Bonjour Fanny & Co. »*

*« Le site est bien fait et très bonne dynamique »*

*« Je ne suis pas encore aller sur le site de façon approfondie ... »*

*« Juste "Merci" ! »*